

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH GIA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bình Gia, ngày tháng 3 năm 2024

V/v nâng cao hiệu quả giải quyết
TTHC, cung cấp dịch vụ công; xử
lý dứt điểm tình trạng môi giới
trong thực hiện TTHC

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1386/VP-TTVHCC ngày 27/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; xử lý dứt điểm tình trạng môi giới trong thực hiện TTHC trên địa bàn huyện Bình Gia như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Công an huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định;

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; thực hiện đúng quy định về giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua các đối tượng môi giới thực hiện TTHC;

- Rà soát công chức, viên chức của đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa về năng lực, trình độ, thái độ trong thực hiện nhiệm vụ, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC; chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ để đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ. Báo cáo kết quả rà soát về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 10/4/2024.**

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

trên địa bàn huyện.

3. Giao Công an huyện

Khẩn trương thực hiện nắm bắt các nội dung theo Công văn số 5612/VP-BTCD ngày 09/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân;

Báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện (thông qua văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 10/4/2024.**

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lèo Văn Hiệp